

EJERCICIO DE LOS DERECHOS A.R.C.O. CAPÍTULO MÉXICO

De acuerdo a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (DOF 05-07-2010), con su respectivo Reglamento (DOF 21-12-2011), nos permitimos cumplir una serie de obligaciones con el objeto de garantizar a las personas físicas y morales privadas la debida protección y seguridad de su información personal.

La protección de datos personales es un derecho fundamental estipulado el artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que faculta al titular de los datos a decidir quién y con qué fin puede realizar el tratamiento de los mismos.

Para efectos de lo anterior, nos permitimos elevar la presente política específica territorial de privacidad, con el fin que los titulares de los datos personales puedan ejercer eficientemente y sin obstáculos los derechos ARCO, los cuales deben ser permitidos por las personas morales por medio del representante legal acreditado, de conformidad con el mismo procedimiento que se expondrá a continuación.

En el ejercicio de los derechos ARCO, los titulares tiene derecho a acceder a los Datos Personales y/o Empresariales que posea Viotech con el fin de verificar detalles, actualizaciones, o detalles específicos atinentes al tratamiento de los datos, así como para la consulta con el fin de ejercer el derecho a la rectificación en caso de considerar su contenido inexacto, omisivo e incompleto, incluso, solicitar la cancelación cuando considere que no se cumplen alguna de las finalidades consentidas y señaladas en el presente aviso de privacidad, aun hayan finalizado la relación por medio del cual terminen relación contractual, o bien oponerse al tratamiento de los mismos.

PROCEDIMIENTO

Al área encargada del tratamiento de datos personales en México, se podrá contactar por medio de las siguientes direcciones, para el envío de documentos necesarios para la ejecución de la solicitud y en efecto de los derechos ARCO, de la siguiente manera:

1. contacto a través de los siguientes canales y para el envío de la información y documentación necesaria para acreditar titularidad de la información.

Dirección. Colonia Nápoles, Oficina 35 WTC Ciudad de México.

Correo electrónico: *habeasdata@ofima.com*

Responsable: Oficial de Privacidad.

El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito, es decir, usted no pagara monto alguno para enervar alguna solicitud especial atinente a estos derechos. Pero se debe aclarar que existen unos gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su cada evento informaremos si corren a cargo del titular.

2. Contenido de la solicitud para el ejercicio del derecho ARCO:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, como mínimo deberá contener:

- Nombre completo y domicilio del titular de la información y los datos personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal de la persona moral, física titular de la información y los datos personales.
- Descripción de la información y los datos personales respecto de los que se desea ejercer sus derechos ARCO y motivos para ello.
- Relación de la documentación que sustenta su petición.

Recibida dicha información, el área encargada se comunicará con el titular solicitante y le notificara de la determinación en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por nosotros en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la Ley federal, informaremos al peticionario titular de la información la respuesta, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, a la cual se le acompañará las pruebas

pertinentes, en su caso. Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá elevar una solicitud ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información (INAI), si considera que la respuesta no satisface sus expectativas razonablemente o que no hubo respuesta. La anterior solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de Viatech y se sujetará a lo previsto en la Ley. Para esta solicitud igualmente el titular debe acreditar la titularidad de la información personal de forma que no sea equivocada la titularidad.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se expida al titular interesado la información requerida, ya sea en copia simple o en documento electrónico. En caso que un titular de la información realice una solicitud, sin tener certeza o presuma que Viatech es el responsable del tratamiento de la información, y no lo fuere, bastará con que lo indiquemos al titular por cualquier medio para tener por respondida la solicitud.

De acuerdo a la Ley nacional de Protección de Datos Personales, artículo 35, en caso de no retirarse la respuesta a las solicitudes de cancelación u oposición de la información por parte del titular en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación de la solicitud podrá tener un costo adicional.

Viatech podrá negar el acceso a la información en relación al ejercicio de los derechos ARCO, en los siguientes casos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la base de datos no se encuentren la información y los datos personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

Para los eventos de cancelación de la información y los datos personales, se dará un periodo de bloqueo temporal de los mismos mientras acontece la supresión, situaciones que en efecto se notificarán por aviso al titular, advirtiéndole además que en caso que la información se haya transmitido en vigencia de la autorización del titular a terceros o encargados de tratamiento antes de la solicitud de rectificación o cancelación, debemos informarles la vocación y decisión de dicha solicitud para que procedan a efectuar lo pertinente.

De acuerdo al artículo 26 de la ley federal de Protección de Datos Personales, no estamos obligados a cancelar información que contenga datos personales en estos presupuestos, ni cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

En el evento que la información y los datos personales no sean necesarios para ejecutar el cumplimiento de la finalidad prevista en esta política y en la prevista por la Ley, la información y los datos personales serán cancelados de las bases de datos.

MECANISMOS Y PROCEDIMIENTOS PARA REVOCAR SU CONSENTIMIENTO

Los titulares pueden revocar su consentimiento en cualquier momento, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: *habeasdata@ofima.com*, la cual deberá contener los mismos requisitos mínimos señalados para el ejercicio de los derechos ARCO, señalando específicamente sobre cuáles datos desea revocar la autorización. En un plazo no mayor a 15 (quince) días hábiles contados a partir de la recepción de su correo, ejecutaremos lo pertinente para permitir la revocación de la autorización de los datos solicitados lo cual se le notificará al petitionerio.

ALTERNATIVAS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS POR PARTE DEL TITULAR.

En cualquier momento los titulares podrán limitar su autorización frente al consentimiento otorgado para el tratamiento de su información en las actividades de mercadeo, mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: *habeasdata@ofima.com* haciendo mención de las limitantes que desea ejercer. Esta solicitud será contestada en un plazo no mayor a 10 (diez) días

hábiles, contados a partir del envío del correo electrónico y desde este término, no se le enviará más información de este tipo.

Dada a los 7 días del mes de abril de 2017.

Actualización de 18 mayo 2021